

# Splošni pogoji poslovanja

veljavni od 7.4.2026

## Osnovni namen

Splošni pogoji spletne trgovine LABI so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZeKom-1).

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine LABI, pravice in obveznosti uporabnika in trgovine ter urejajo poslovni odnos med LABI in kupcem. Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila). Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

Spletna trgovina ima pravico spremeniti pogoje poslovanja s posodobitvijo te objave. Tovrstne spremembe pogojev so za uporabnika zavezujoče.

## Identifikacija prodajalca

Upravljalca in prodajalca izdelkov v spletni trgovini LABI je podjetje Goran Vadlja Kamenjašević S.P. (v nadaljevanju ponudnik).

Naziv podjetja: Goran Vadlja Kamenjašević S.P.

Naslov in sedež podjetja: Prešernova 4, 3320 Velenje, Slovenija

e-mail: [naroci@labi.si](mailto:naroci@labi.si)

Spletna stran: [www.labi.si](http://www.labi.si)

Matična številka: 6949312000

Davčna številka: SI30862574

Podjetje ni davčni zavezanec

## Opredelitev pojmov

LABI je spletna trgovina, ki jo upravlja podjetje Goran Vadlja Kamenjašević S.P., Prešernova 4, 3320 Velenje

Kupec je vsaka pravna ali fizična oseba, ki je v spletni trgovini LABI opravila nakup.

Kupec ob zaključku vsakokratnega nakupa potrjuje, da sprejema splošne pogoje poslovanja objavljene na tej strani in druge objavljene pogoje ter spremembe, ki jih bo upravitelj objavil na teh straneh.

Delovni čas podjetja Goran Vadlja Kamenjašević S.P. je vsak delavnik med 7 in 14 uro.

Uporabnik je vsaka pravna ali fizična oseba, ki pregleduje in/ali nakupuje vsebine v spletni trgovini podjetja Goran Vadlja Kamenjašević S.P.

Registriran uporabnik je vsaka fizična oseba, ki se je v spletni trgovini registrirala kot registriran uporabnik.

Prodajna ponudba je ponudba, ki jo predstavljajo izdelki, predstavljeni na spletnem naslovu spletne trgovine.

Jezik poslovanja je slovenski. Prodajna pogodba med kupcem in prodajalcem je sklenjena v slovenskem jeziku.

Sedež prodajalca Goran Vadlja Kamenjašević S.P. je na naslovu Prešernova 4, 3320 Velenje.

Dostavljaavec je delavec dostavne službe, ki kupcu, kateremu je bilo blago poslano, po pošti izroči pošiljko.

## Registracija

Za uspešen nakup je registracija kupca zaželeno, ni pa obvezna. Vneseni osebni podatki se obdelujejo v skladu z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov in v skladu s [Pravilnikom zasebnosti](#), objavljenim na spletni strani ponudnika.

Ob registraciji v spletni trgovini LABI obiskovalec pridobi uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte ter geslo. Z registracijo, prijavo na e-novice ali izvedenim naročilom obiskovalec postane uporabnik. S tem, ko uporabljate spletno trgovino LABI, prav tako pa tudi s prijavo in registracijo na spletnem mestu, se šteje, da ste kot uporabnik seznanjeni s splošnimi pogoji uporabe in jih v celoti sprejemate. Splošni pogoji uporabe se nanašajo na vse oblike uporabe spletne trgovine in na vse oblike interaktivne komunikacije, ki jo omogoča spletno mesto. Za uporabo spletnega mesta med drugim šteje tudi dostop do spletnih strani in drugih vsebin v okviru spletnega mesta, uporaba funkcij in storitev spletnega mesta, prav tako pa tudi prenos datotek in drugih vsebin iz spletnega mesta. Spletno mesto LABI si pridružuje pravico spremeniti te splošne pogoje uporabe. Uporabnik se zavezuje, da bo občasno na spletnem mestu preveril, ali so se splošni pogoji spremenili. V primeru, da uporabnik s spremenjenimi splošnimi pogoji uporabe ne bo več soglašal, mora takoj prenehati z uporabo spletnega mesta. LABI ne prevzame odgovornosti za nedelovanje oziroma zaprtje spletnega mesta.

## Ponudba artiklov in cene

Zaradi narave poslovanja prek spleta se ponudba v spletni trgovini LABI ažurira in spreminja pogosto in hitro. Vse cene v spletni trgovini LABI so objavljene v evrih (EUR) in veljajo do preklica. Predstavljena je cena, ki velja za nakup preko spleta v primeru 100% plačila po predračunu, z nakazilom na TRR.

Ker so nekateri izdelki izdelani po naročilu, je njihova dobavljivost odvisna od razpoložljivosti materialov pri dobaviteljih. Ponudnik si prizadeva, da so v spletni trgovini objavljeni le dobavljivi izdelki. Če posameznega izdelka zaradi nedobavljivosti materiala ni več mogoče izdelati, ponudnik tak izdelek odstrani iz ponudbe oziroma ga ustrezno označi kot nedobavljivega. Če se izjemoma izkaže, da po oddaji naročila izdelka ni več mogoče izdelati zaradi nedobavljivosti materiala, ponudnik kupca o tem obvesti v najkrajšem možnem času in mu omogoči odstop od naročila ter vračilo vseh morebitnih že plačanih zneskov.

Podjetje Goran Vadlja Kamenjašević S.P. ni zavezanec za davek na dodano vrednost. DDV ni obračunan na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti, veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenim načinom plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji. Popusti, promocijske kode ipd. se ne seštevajo.

Dopuščamo možnost napake pri vnosu tehničnih specifikacij artiklov. Slike artiklov so delno simbolične. Ker se izdelke ročno šiva, se lahko zgodi, da minimalno odstopa od izdelka na sliki. Za morebitne nejasnosti ali vprašanja nam pišite na [naroci@labi.si](mailto:naroci@labi.si).

## Dobavni roki

Vse izdelke, ki so prikazani v delu spletne trgovine pod imenom "trgovina" šivamo po naročilu. Rok dobave je večinoma 10 DELOVNIH dni od prejema plačila. V kolikor bo rok dostave izjemoma daljši, vas bomo o tem obvestili.

Vsi izdelki, ki so prikazani v delu spletne trgovine pod imenom "na zalogi" so na zalogi in so na voljo takoj. Rok dobave teh izdelkov je večinoma 7 DELOVNIH dni od prejema plačila. V kolikor bo rok dostave izjemoma daljši, vas bomo o tem obvestili.

Za izdelke, ki so delani po naročilu, je rok dobave različen in traja od 10 pa do 30 dni ali izjemoma lahko celo več.

Predlagamo, da nas pri naročilu izdelkov, ki niso na zalogi kontaktirate na [naroci@labi.si](mailto:naroci@labi.si). Z veseljem vam bomo povedali, koliko časa je potrebno čakati za želeni izdelek.

V primeru, da posamezen izdelek ne bo več na zalogi, bomo to jasno označili ob sliki izdelka. Izdelka v tem primeru ne morete dodati v košarico.

## Postopek naročanja

Na straneh "trgovina" in "na zalogi" so predstavljeni izdelki, ki predstavljajo prodajno ponudbo v spletni trgovini LABI.

Ob vsakem izdelku je simbolična slika izdelka in opis izdelka. Kupec lahko naroči izdelke, ki so prikazani v spletni trgovini ali odda naročilo za izdelavo določenega izdelka, ki je oblikovan po njihovih željah. V tem primeru svetujemo, da nas pred oddajo naročila kontaktirate na [naroci@labi.si](mailto:naroci@labi.si), kjer se bomo dogovorili o vaših željah.

Kupec izbira in naroči izdelke, ki so mu na voljo v spletni trgovini, razvrščene v kategorijah. Naročila sprejemamo preko nakupa v spletni trgovini LABI in preko e-pošte [naroci@labi.si](mailto:naroci@labi.si).

Naročanje je možno 24 ur na dan, 7 dni v tednu, vse dni v letu. Kupoprodajna pogodba med prodajalcem in kupcem je v spletni trgovini LABI sklenjena v trenutku, ko prodajalec kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o potrditvi njegovega naročila. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za prodajalca kot za kupca.

## Naročanje izdelkov v spletni trgovini/postopek nakupa

Kupec izbere vrsto ter količino izdelka. Pred oddajo naročila pregleda nakupno košarico, izvede morebitne popravke ali nadaljuje z nakupom in potrdi naročilo. Sledil bo obrazec v katerem kupec vnese vse potrebne podatke za dostavo tega izdelka. Po potrditvi nakupa, spremembe več niso možne. Po končanem nakupu se uporabniku preko elektronske pošte pošlje obvestilo o izvedenem nakupu. V primeru, da je uporabnik izbral plačilo po predračunu, se mu predračun avtomatsko pošlje na njegov e-poštni naslov.

Naročene izdelke ponudnik pošilja preko Pošte Slovenije.

## Načini plačila

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- Z nakazilom na račun Goran Vadlja Kamenjašević S.P. po predračunu. Podatke, potrebne za nakazilo prejmete v zadnjem koraku po kliku na črni gumb Oddaj naročilo in po elektronski pošti po oddaji

naročila. Ponudnik naročilo rezervira do plačila predračuna oz. najdlje 8 dni od potrditve naročila. Kasneje dobavljivosti blaga ne zagotavlja več.

- S plačilom preko PayPal Sistema pri čemer vas spletno mesto preusmeri na PayPal stran, kjer opravite plačilo.
- S kreditno kartico preko vmesnika Stripe, kateri skrbi za varne transakcije.

## Izdaja računa

Ponudnik po odpremi naročenih artiklov kupcu izda račun z razčlenjenimi stroški ter ga priloži pošiljki. Naročilo je v elektronski obliki shranjeno na strežniku ponudnika in kupcu dostopno v vsakem trenutku v njegovem uporabniškem profilu.

## Vračilo izdelka / odstop od pogodbe

### Vračilo izdelka iz naše ponudbe

Potrošnik ima pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, pravico, da v 14 dneh odstopi od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok za odstop začne teči z dnem prevzema blaga, pri pogodbi o opravljanju storitev pa z dnem sklenitve pogodbe.

Potrošnik lahko pravico do odstopa uveljavlja z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Izjavo o odstopu lahko pošlje na elektronski naslov [naroci@labi.si](mailto:naroci@labi.si) ali pisno na naslov: Goran Vadlja Kamenjašević S.P., Prešernova 4, 3320 Velenje. Potrošnik lahko za odstop uporabi tudi spodnji obrazec za odstop od pogodbe, njegova uporaba pa ni obvezna. Šteje se, da je odstopna izjava podana pravočasno, če je poslana v roku za odstop od pogodbe.

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mora prejeto blago vrniti ali izročiti ponudniku nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe. Šteje se, da je vračilo pravočasno, če potrošnik blago pošlje pred iztekom 14-dnevnega roka. Potrošnik v zvezi z odstopom od pogodbe krije samo neposredne stroške vračila blaga, razen če te stroške krije ponudnik ali če potrošnik o tej obveznosti ni bil predhodno seznanjen. Potrošnik ne more zahtevati povračila dodatnih stroškov, če se je izrecno odločil za drugo vrsto pošiljke, kakor je cenovno najugodnejša standardna dostava, ki jo ponuja ponudnik.

V primeru odstopa od pogodbe ponudnik potrošniku brez nepotrebne odlašanja, najpozneje pa v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu, vrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave, razen dodatnih stroškov, ki so nastali, če je potrošnik izbral način dostave, ki ni najugodnejša standardna dostava, ki jo ponuja ponudnik. Ponudnik vrne prejeta plačila z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če se potrošnik izrecno strinja z uporabo drugega plačilnega sredstva in če zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Pri prodajnih pogodbah lahko ponudnik zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen če ponudnik ponudi, da sam prevzame vrnjeno blago.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Pravica do odstopa od pogodbe ne velja pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam. To velja zlasti za izdelke po naročilu, personalizirane izdelke ter izdelke s prilagojenimi dimenzijami, izbiro blaga, tiska ali drugimi lastnostmi po želji potrošnika.

V primeru, da uporabnik vrne izdelek, je bil že uporabljen in iz higienskih razlogov ni primeren za nadaljnjo prodajo, lahko podjetje Goran Vadlja Kamenjašević S.P. terjaa odškodnino.

## Zakonsko jamstvo za skladnost blaga

Potrošnik je seznanjen, da ima blago zakonsko jamstvo za skladnost v skladu z ZVPot-1. Ponudnik odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in se pokaže v dveh letih od dobave blaga. Če se neskladnost pokaže v enem letu od dobave blaga, se domneva, da je neskladnost obstajala že v času dobave, razen če ponudnik dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

Potrošnik lahko neskladnost blaga prijavi na elektronski naslov [naroci@labi.si](mailto:naroci@labi.si) ali pisno na naslov ponudnika: Goran Vadlja Kamenjašević S.P., Prešernova 4, 3320 Velenje. V prijavi naj potrošnik čim bolj natančno opiše neskladnost, priloži dokazilo o nakupu in po možnosti fotografije izdelka. Potrošnik mora ponudniku omogočiti pregled izdelka.

V primeru neskladnosti blaga lahko potrošnik uveljavlja pravice v skladu z ZVPot-1. Potrošnik lahko od ponudnika najprej zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga, in sicer s popravilom ali zamenjavo blaga, pod pogoji in v rokih, določenih z ZVPot-1. Če vzpostavitev skladnosti ni mogoča ali ni izvedena v skladu z zakonom, lahko potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe v skladu z ZVPot-1.

Če je reklamacija utemeljena, ponudnik krije stroške, povezane z vzpostavitvijo skladnosti blaga ali z izpolnitvijo drugih obveznosti iz naslova neskladnosti, v skladu z ZVPot-1. Če reklamacija ni utemeljena, stroške vračila oziroma pošiljanja nosi kupec, razen če zakon določa drugače.

Če so kupcu pomotoma dostavljeni napačni izdelki, jih ponudnik na svoje stroške nadomesti z ustreznimi.

## Popusti

### KODA ZA POPUST

Koda za popust oziroma promocijska koda prinaša različne ugodnosti pri nakupu prek spletne trgovine LABI in je časovno omejena. Po izteku tega roka je koda za popust neveljavna. Aktivno kodo najdete na naslovni strani oglasnega sporočila, v elektronskem sporočilu LABI ali v drugih medijih.

Pri oddaji naročila v nakupovalni košarici lahko uporabnik vpiše veljavno kodo za popust klikom na oznako *kliknite tukaj za vnos kode*, kamor vpiše kodo za popust in pritisne na gumb z oznako »unovči kupon«. Ko uporabnik vpiše kodo za popust, se vrednost kode za popust avtomatsko odšteje od cene vašega naročila. Ostane znesek, ki ga je potrebno še poravnati.

Nadaljuje z ostalimi postopki nakupa v nakupovalni košarici.

- Popusti se med seboj ne seštevajo.
- Za en nakup je možno uveljaviti le eno kodo za popust.
- Kode za popust ni mogoče unovčiti pri že znižanih izdelkih.

### DRUGI POPUSTI

V spletni trgovini LABI lahko potekajo različni popusti in akcije. Najpogostejši popusti so popusti za naročilo izdelkov v sklopu prednaročil, popusti za pospeševanje prodaje in popusti, ki se nanašajo na razprodajo zalog. Popusti veljajo v določenem časovnem obdobju, razen če ni zapisano in javno objavljeno drugače. Pridržujemo si pravico, da določenega izdelka v času trajanja popustov ni več na zalogi in ga ni možno več izdelati.

Vsi popusti so jasno navedeni ob izdelku samem. Popustov ni mogoče zamenjati v denarna izplačila. V kolikor kupite stvar pred popusti, niste upravičeni do dodatnih popustov, četudi so znižani enaki izdelki.

## Varnost podatkov

Lastnik spletnega mesta LABI (Goran Vadlja Kamenjašević S.P.) zagotavlja varovanje osebnih podatkov, ki bodo uporabljeni izključno v namene obveščanja o poteku naročila (v primeru, da obiskovalec v spletni trgovini

opravi nakup) ter na željo kupca za obveščanje o novih izdelkih in akcijah. Lastnik jamči, da bodo podatki obiskovalcev in uporabnikov uporabljeni le v namen nemotenega poteka naročil in ne bodo predani tretji osebi. V primeru težav oz. nejasnosti pri uporabi spletnega mesta si lastnik spletnega mesta pridržuje pravico do stika s potrošnikom prek sredstev komunikacij na daljavo.

Obiskovalec z izvedeno registracijo dovoljuje lastniku spletnega mesta zbiranje in uporabo osebnih podatkov, ki jih vnese pri registraciji. Vsi podatki, ki jih obiskovalec navede pri registraciji, so namenjeni le poslovanju ponudnika, ki jih ne posreduje v druge namene ali tretji osebi. Trajno hranimo podatke, ki jih je obiskovalec vnesel ob registraciji v računalniški sistem, ki je ustrezno varovan in zaščiten. Ob morebitnem "vdoru" v računalniški sistem ne nosimo odgovornosti!

## Komunikacija z uporabnikom

LABI bo z uporabnikom stopila v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje. Podatke uporabnikov lahko uporabi tudi za namene internih tržnih raziskav in obveščanje kupcev o novostih in akcijah v spletni trgovini [www.labi.si](http://www.labi.si).

Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne, prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo LABI izrecno spoštovala.

## Piškotki

Z uporabo spletne trgovine LABI se strinjate z uporabo piškotkov na vašem brskalniku. Shranjujejo se na vašem disku in zagotavljajo boljšo uporabniško izkušnjo na spletni strani (katere izdelke ste dodali v košarico, ali ste že prijavljeni, katere nastavitve ste izbrali, itd.)

Piškotki niso nevarni. Niso računalniški programi in ne morejo vplivati na delovanje vašega računalnika. Med brskanjem spletne strani se v brskalnik nalagajo piškoti, preko katerih nam naš oglaševalski partner omogoča ponovno oglaševanje obiskovalcem link na drugih spletnih straneh. Storitve ne zbira ali shranjuje nobenih osebnih podatkov.

## Intelektualna lastnina

Spletna trgovina LABI je last podjetja Goran Vadlja Kamenjašević S.P. in z njim tudi vse vsebine, logotipi, fotografije in ostala avdiovizualna ter tekstovna dela. Vsi omenjeni elementi so tako predmet intelektualne lastnine, s čimer ima podjetje Goran Vadlja Kamenjašević S.P. edino pravico razpolaganja s pravicami do vseh vsebin na portalu. Uporabnik spletnega mesta ima pravico dostopa do spletnega mesta, registrirani uporabnik pa ima poleg pravice dostopa do spletnega mesta tudi pravico uporabe aktivnosti, ki jih lahko uporablja kot registrirani uporabnik. Z dostopom do spletnega mesta se uporabniku dovoli, da lahko omejeno, neizključno in le za zasebne namene uporablja vsebino spletnega mesta pod pogoji iz teh splošnih pogojev uporabe. Vsako drugo reproduciranje ali druga uporaba kateregakoli elementa na portalu ali za katerikoli drug namen, vključno z komercialno uporabo, ali za tretje osebe je prepovedano brez vnaprejšnjega pisnega soglasja podjetja Goran Vadlja Kamenjašević S.P.

## Obveščanje in e-novice

Uporabnik se s prijavo na e-novice strinja, da ga obveščamo o novostih in akcijah na našem spletnem mestu. Ponudnik se obvezuje, da e-naslova uporabnika ne bo na noben način zlorabil ali posredoval tretji osebi. Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja novic.

## Omejitev odgovornosti

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

Ponudnik si pridržuje pravico, da pogoje poslovanja spremeni kadarkoli in na kakršenkoli način, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila.

## Pritožbe in spori

LABI spoštuje veljavno evropsko zakonodajo o varstvu potrošnikov. LABI se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže po elektronski pošti.

LABI se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si LABI prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

V primeru sodnega reševanja sporov je pristojno sodišče po stalnem prebivališču potrošnika.

Spletna trgovina LABI si po svojih najboljših močeh prizadeva, da se morebitni spori rešijo sporazumno. Poslanstvo trgovine so zadovoljne stranke in izdelki v redni uporabi. Vedno pa sem vam na voljo tudi na elektronski pošti [naroci@labi.si](mailto:naroci@labi.si), kjer vam bom z veseljem pomagala razrešiti dvome in vprašanja.

### IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

Skladno z zakonskimi normativi LABI ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

## Dostava in poštnina

Pošiljamo vsak delovni dan. Dostavo za spletno trgovino [www.labi.si](http://www.labi.si) opravlja Pošta Slovenije.

Vsako naročilo, oddano preko spletne trgovine LABI, obravnavamo v roku treh delovnih dni po oddaji naročila. V primeru, da to iz kakršnegakoli razloga ne bo mogoče, bomo kupca o tem obvestili.

Naročilo gre v izdelavo po prejemu potrditve plačila za naročene izdelke. Rok dobave je praviloma 10 delovnih dni od dneva plačila.

Ko so izdelki pripravljene, je paket odposlan oziroma pripravljen za prevzem. Če dostava v predvidenem roku ni mogoča ali bi bila izvedena predčasno, LABI kupca o tem obvesti. Partner za dostavo pošiljk je Pošta Slovenije, vendar si ponudnik pridržuje pravico izbrati drugo dostavno službo, če bo s tem naročilo lahko izpolnil bolj učinkovito.

Strošek dostave po Sloveniji znaša 2,40 EUR. Pri naročilih v vrednosti nad 25,00 EUR je dostava brezplačna. Končni strošek dostave je kupcu prikazan pred oddajo naročila. V primeru plačila po povzetju lahko Pošta Slovenije obračuna dodatno provizijo po svojem veljavnem ceniku.